

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

Workshop

“Certificar a qualidade, qualificando
recursos humanos”

Workshop “Certificar a qualidade, qualificando recursos humanos”

No dia 30 de Março de 2017, teve lugar no Villas da Fonte Leisure & Nature, em Monte Redondo, o Workshop “Certificar a qualidade, qualificando recursos humanos”, no âmbito projeto “H Quality”.

Este foi o segundo workshop deste projeto. O projeto tem como objetivo central a criação e implementação de um modelo de certificação específico para os Hotéis Rurais, elevando os seus níveis de serviço para padrões mais exigentes ao nível da qualidade, de forma, a corresponder perante as expectativas do mercado nacional e internacional.

Neste Workshop, refletiu-se sobre o papel que os recursos humanos desempenham na construção da oferta turística dos Hotéis Rurais. Foi ainda debatido o contributo de um selo de qualidade para valorizar a qualificação dos recursos humanos e ainda questões relacionadas com a formação, informação, sensibilização, comunicação, avaliação de competências, desempenho e níveis de satisfação

A Conferência teve início às 14h00, com o registo e receção aos participantes.

A sessão de abertura, realizada pelas 14h15, foi presidida pelo Presidente da Direção da AHRP, Dr. João Monteiro e contou ainda com a presença do Dr. Ricardo dos Santos, vereador da Câmara Municipal de Leiria e da Dra. Céline Gaspar, presidente da União das Freguesias de Monte Redondo e Carreira.

De seguida, deu-se início à primeira apresentação do dia, intitulada “Apresentação do Projeto H Quality”, apresentado pela Dra. Luísa Ribeiro, técnica da Associação de Hotéis Rurais de Portugal.

“A qualificação dos Recursos Humanos na certificação dos Hotéis Rurais” foi o tema apresentado pelo Eng. Luís Brandão Coelho.

No fim da apresentação, pelas 16h00 realizou-se o Coffee Break, presenteado com sabores típicos da região.

Os participantes regressaram ao auditório pelas 16h30, para o último momento do dia, uma apresentação subordinada ao tema “Oportunidades de Financiamento para os Hotéis Rurais”, que foi apresentada pelo Dr. Carlos Alberto Carvalho.

Após um momento de debate entre o painel e o público presente, procedeu-se à conclusão dos trabalhos.

Foram efetuadas entrevistas a oradores e participantes no sentido de melhor disseminar os objetivos do projeto de qualificação.

Os conteúdos e condução do evento foram promovidos na rede social Facebook (<https://www.facebook.com/projetohquality/>) e no site da AHRP, onde foram disponibilizadas e tornadas públicas fotografias e os conteúdos das apresentações.

_____ Workshop “Certificar a qualidade, qualificando recursos humanos”

O Seminário correu de forma satisfatória, tendo o número de participantes igualado os valores estimados, tendo sido reservados elevados elogios às intervenções de todos os oradores, à organização do evento e à multiplicidade de pontos de vista que foram apresentados no evento.

CARTAZ SEMINÁRIO



H
QUALITY
INSTITUTO DE QUALIDADE
DE HOTÉIS RURAIS

WORKSHOP
CERTIFICAR, QUALIFICANDO AS PESSOAS

30 MARÇO 2017 MONTE REDONDO
VILLAS DA FONTE LEISURE & NATURE

Hotéis Rurais
de Portugal

CERTIFICAÇÃO NATURALMENTE DE QUALIDADE

COMPETE 2020 PORTUGAL 2020

UNião Europeia
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

PROGRAMA SEMINÁRIO

H
QUALITY
PROJETO DE QUALIFICAÇÃO
DOS HOTEIS RURAIS

WORKSHOP

| CERTIFICAR A QUALIDADE, QUALIFICANDO RECURSOS HUMANOS

30.MARÇO.2017 | MONTE REDONDO
VILLAS DA FONTE LEISURE & NATURE

PROGRAMA

14H00 Receção e credenciação dos participantes

14H15 Sessão de Abertura
João Monteiro | Presidente da AHRP

14H30 Apresentação do Projeto H-Quality
Luisa Ribeiro | AHRP

15H00 A Qualificação dos Recursos Humanos na Certificação dos Hotéis Rurais
Luis Brandão Coelho | Consultor

16H00 Coffee-break

16H15 Oportunidades de Financiamento para os Hotéis Rurais
Carlos Alberto Carvalho | Consultor

17H00 Debate e encerramento

| CERTIFICAÇÃO NATURALMENTE DE QUALIDADE

Hotéis Rurais de Portugal

Colaborado por
COMPETE 2020 **PORTUGAL 2020** UNION EUROPEA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

CONVITE SEMINÁRIO



CONVITE

A Associação de Hotéis Rurais de Portugal tem a honra de convidar V. Exa. a estar presente no Workshop "Certificar a qualidade, qualificando recursos humanos", que se realizará no dia 30 de março, pelas 14h00, no Villas da Fonte Leisure & Nature, em Monte Redondo.

H QUALITY
PROJETO DE QUALIFICAÇÃO
DOS HOTÉIS RURAIS

Co-financiado por:

COMPETE 2020 **PORTUGAL 2020**  UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desenvolvimento Regional **Hotéis Rurais de Portugal**

DIVULGAÇÃO REDES SOCIAIS



H-Quality

29 de março de 2017 · 🌐 · 📍



Workshop | Certificar a qualidade, qualificando os recursos humanos
» 30 de março | Villas da Fonte Leisure & Nature | Monte Redondo
#hquality #hotéisrurais #workshop

The poster features the H-Quality logo at the top left, which consists of a laurel wreath surrounding a large letter 'H', with the word 'QUALITY' below it and the subtitle 'PROJETO DE QUALIFICAÇÃO DOS HOTÉIS RURAIS'. A large blue banner with the word 'WORKSHOP' in white capital letters is positioned in the center. Below this, the text reads '| CERTIFICAR A QUALIDADE, QUALIFICANDO RECURSOS HUMANOS'. The date and location are listed as '30.MARÇO.2017 | MONTE REDONDO' and 'VILLAS DA FONTE LEISURE & NATURE'. A section titled 'PROGRAMA' lists the following activities: 14H00 Recepção e credenciação dos participantes; 14H15 Sessão de Abertura by João Monteiro | Presidente da AHRP; 14H30 Apresentação do Projeto H-Quality by Luísa Ribeiro | AHRP; 15H00 A Qualificação dos Recursos Humanos na Certificação dos Hotéis Rurais by Luís Brandão Coelho | Consultor; 16H00 Coffee-break; 16H15 Oportunidades de Financiamento para os Hotéis Rurais by Carlos Alberto Carvalho | Consultor; 17H00 Debate e encerramento. At the bottom, it says '| CERTIFICAÇÃO NATURALMENTE DE QUALIDADE' and includes logos for COMPETE 2020, PORTUGAL 2020, and the European Union.

👍 4

RECEÇÃO E CREDENCIAÇÃO PARTICIPANTES



LISTAS DE PRESENCAS

H QUALITY

LISTA DE PRESENCAS
 WILLAS DA FÓRÇA URBANA E RÚRICA
 VILA VERDE (LISBOA)
 20 MARÇO 2017

NOME	ASSINATURA	E-MAIL
José António Silva	[Handwritten Signature]	antonio@silva.pt
Glória Sousa Soares	[Handwritten Signature]	gloria.sousa@alameda.pt
Emília M. Silva	[Handwritten Signature]	emilia@silva.pt
Roberta Falcão Pereira	[Handwritten Signature]	roberta@falcão.pt
Sandra Costa	[Handwritten Signature]	sandra@costa.pt
Daniela Lopes	[Handwritten Signature]	daniela@lopes.pt
Luís Paulo	[Handwritten Signature]	luis@paulo.pt
Patrícia Almeida	[Handwritten Signature]	patricia@almeida.pt
Carolina Mendes	[Handwritten Signature]	carolina@mendes.pt
Carla Almeida	[Handwritten Signature]	carla@almeida.pt
Patrícia Almeida	[Handwritten Signature]	patricia@almeida.pt
Adriano Silva	[Handwritten Signature]	adriano@silva.pt
Paulo Sérgio	[Handwritten Signature]	paulo@sergio.pt
Helena Costa	[Handwritten Signature]	helena@costa.pt
Luís Gonçalves	[Handwritten Signature]	luis@goncalves.pt
José Silva	[Handwritten Signature]	josé@silva.pt
Luís Silva	[Handwritten Signature]	luis@silva.pt
Paulo Silva	[Handwritten Signature]	paulo@silva.pt
Paulo Silva	[Handwritten Signature]	paulo@silva.pt

www.hquality.com

CHARTER 2000

UNIVERSIDADE DE LISBOA

SESSÃO DE ABERTURA



APRESENTAÇÃO 1 | Luísa Ribeiro



APRESENTAÇÃO 2 | Luís Brandão





APRESENTAÇÃO 3 | Carlos Carvalho





VIDEO

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=WevaCCGSDz8>



Certificar a qualidade, qualificando os recursos humanos

No dia 30 de março de 2017, decorreu nas instalações do Vilas da Fonte Leisure & Nature, em Monte Redondo, o Workshop do Projeto H-Quality "Certificar a qualidade, qualificando os recursos humanos".

Date

19 junho 2017