

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

Workshop

“Certificar a qualidade, para
internacionalizar”

Workshop “Certificar a qualidade, para internacionalizar”

No dia 29 de Maio de 2017, teve lugar no Hotel Rural Quinta do Pégo, em Tabuaço, o Workshop “Certificar a qualidade, para internacionalizar”, no âmbito projeto “H Quality”.

Este foi o terceiro workshop deste projeto. O projeto tem como objetivo central a criação e implementação de um modelo de certificação específico para os Hotéis Rurais, elevando os seus níveis de serviço para padrões mais exigentes ao nível da qualidade, de forma, a corresponder perante as expectativas do mercado nacional e internacional.

Neste Workshop, refletiu-se sobre a implementação do referencial de certificação e a sua relevância, enquanto elemento de diferenciação e valorização para a cadeia dos Hotéis Rurais de Portugal no processo de internacionalização. Debateu-se ainda sobre estratégias de internacionalização e as oportunidades que o mercado internacional aporta para o crescimento da atividade dos Hotéis Rurais, em Portugal

A Conferência teve início às 14h00, com o registo e receção aos participantes.

A sessão de abertura, realizada pelas 14h15, foi presidida pelo Presidente da Direção da AHRP, Dr. Cândido Monteiro e contou ainda com a presença do Dr. Filipe Jesus, diretor hoteleiro do Hotel Rural Quinta do Pégo.

De seguida, deu-se início à primeira apresentação do dia, intitulada “Certificação: Fator Diferenciador na Internacionalização”, apresentado pelo Eng. Luís Brandão-

Posteriormente, foi exposta uma apresentação subordinada ao tema “Estratégias de Internacionalização para os Hotéis Rurais”, pelo Dr. Carlos Nunes.

No fim da apresentação, pelas 16h00 realizou-se o Coffee Break, presenteado com sabores típicos da região.

Os participantes regressaram ao auditório pelas 16h15, para o último momento do dia, uma mesa redonda com a participação dos oradores presentes.

Após um momento de debate entre o painel e o público presente, procedeu-se à conclusão dos trabalhos.

Foram efetuadas entrevistas a oradores e participantes no sentido de melhor disseminar os objetivos do projeto de qualificação.

Os conteúdos e condução do evento foram promovidos na rede social Facebook (<https://www.facebook.com/projetohquality/>) e no site da AHRP, onde foram disponibilizadas e tornadas públicas fotografias e os conteúdos das apresentações.

O Seminário correu de forma satisfatória, tendo o número de participantes igualado os valores estimados, tendo sido reservados elevados elogios às intervenções de

_____ Workshop “Certificar a qualidade, para internacionalizar”

todos os oradores, à organização do evento e à multiplicidade de pontos de vista que foram apresentados no evento.

CARTAZ SEMINÁRIO



H
QUALITY
PROJETO DE QUALIFICAÇÃO
DOS HOTÉIS RURAIS

WORKSHOP

CERTIFICAR A QUALIDADE PARA INTERNACIONALIZAR

29 MAIO 2017 | VALENÇA DO DOURO, TABUAÇO
HOTEL RURAL QUINTA DO PÉGO

Hotéis Rurais
de Portugal

CERTIFICAÇÃO NATURALMENTE DE QUALIDADE

Colaborando com
COMPETE 2020 **PORTUGAL 2020**  INICIATIVA DE PARCELIAMENTO
FUNDO EUROPEO
DE Desenvolvimento Regional

PROGRAMA SEMINÁRIO




H
QUALITY
PROJETO DE QUALIFICAÇÃO
DOS HOTÉIS RURAIS

WORKSHOP

| CERTIFICAR A QUALIDADE PARA INTERNACIONALIZAR

29.MAIO.2017 | VALENÇA DO DOURO, TABUAÇO
HOTEL RURAL QUINTA DO PÉGO

PROGRAMA

- 14H00 Receção e credenciação dos participantes
- 14H15 Sessão de Abertura
- 14H30 Certificação: Fator Diferenciador na Internacionalização
- 15H15 Estratégias de Internacionalização para os Hotéis Rurais
- 16H00 Coffee-break
- 16H15 Mesa Redonda
- 17H00 Sessão de Encerramento

| CERTIFICAÇÃO NATURALMENTE DE QUALIDADE


Hotéis Rurais
de Portugal

Colaborando com
  
COMPETE 2020 PORTUGAL 2020 UNION EUROPEEN
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

CONVITE SEMINÁRIO

CONVITE

A Associação de Hotéis Rurais de Portugal tem a honra de convidar V. Exa. a estar presente no Workshop "Certificar a qualidade para internacionalizar", que se realizará no dia 29 de maio, pelas 14h00, no Hotel Rural Quinta do Pêgo, em Valença do Douro, Tabuaço.

Co-financiado por:

COMPETE 2020 **PORTUGAL 2020**  UNION EUROPÉENNE
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Hotéis Rurais de Portugal

DIVULGAÇÃO REDES SOCIAIS



H-Quality

29 de março de 2017 · 🌐 · 📍



Workshop | Certificar a qualidade, qualificando os recursos humanos
» 30 de março | Villas da Fonte Leisure & Nature | Monte Redondo
#hquality #hotéisrurais #workshop

The poster features the H-Quality logo at the top left, which consists of a laurel wreath surrounding the letter 'H', with the word 'QUALITY' below it and the subtitle 'PROJETO DE QUALIFICAÇÃO DOS HOTÉIS RURAIS'. A large blue banner with the word 'WORKSHOP' in white capital letters is positioned in the center. Below this, the text reads '| CERTIFICAR A QUALIDADE, QUALIFICANDO RECURSOS HUMANOS'. The date and location are listed as '30.MARÇO.2017 | MONTE REDONDO VILLAS DA FONTE LEISURE & NATURE'. A section titled 'PROGRAMA' lists the following activities: 14H00: Recepção e credenciação dos participantes; 14H15: Sessão de Abertura by João Monteiro | Presidente da AHRP; 14H30: Apresentação do Projeto H-Quality by Luísa Ribeiro | AHRP; 15H00: A Qualificação dos Recursos Humanos na Certificação dos Hotéis Rurais by Luís Brandão Coelho | Consultor; 16H00: Coffee-break; 16H15: Oportunidades de Financiamento para os Hotéis Rurais by Carlos Alberto Carvalho | Consultor; 17H00: Debate e encerramento. At the bottom, it says '| CERTIFICAÇÃO NATURALMENTE DE QUALIDADE'. Logos for COMPETE 2020, PORTUGAL 2020, and the European Union are also present.

👍 4

SESSÃO DE ABERTURA



APRESENTAÇÃO 1 | Luís Brandão



APRESENTAÇÃO 2 | Carlos Nunes



VIDEO

Link:

<https://www.youtube.com/watch?v=ONw8A0Aa8mU>



Certificar a qualidade para internacionalizar

Date